

Dohoda o zajištění kvality

(Stav 02/2014)

mezi

Schneider & Gema GmbH
 Nordring 5- 7
 76473 Iffezheim

dále jen „S & G“

a

Schneider & Gema CZ s.r.o.
 Decinska 1611/45
 CZ 400 03 Ústí nad Labem

dále jen „DODAVATEL“

Obsah:

- 1 Všeobecná dohoda o zajištění kvality
 - 1.1 Rozsah platnosti
 - 1.2 Systém řízení jakosti u dodavatele
 - 1.3 Opatření k zajištění jakosti na straně dodavatele
 - 1.4 Omezená vstupní kontrola zboží
 - 1.5 Cíle jakosti
 - 1.6 Audity a procesní analýzy
 - 1.7 Vzorkování a schválení/uvolnění výrobků
 - 1.8 Rekvalifikační zkoušky
 - 1.9 Jednání o jakosti

- 2 Reklamační řízení
 - 2.1 Problémy s jakostí
 - 2.2 Náklady způsobené nedostatečnou jakostí ze strany dodavatele
 - 2.3 Právo na odstranění vad
 - 2.4 Informační povinnost v případě výskytu odchylek

- 3 Uchovávání záznamů o jakosti

- 4 Doba platnosti smlouvy, vypovězení smlouvy
 - 4.1 Závěrečná ustanovení

Dohoda o zajištění kvality

(Stav 02/2014)

1 Všeobecná dohoda o zajištění kvality

Cílem dohody o zajištění kvality (QSV) s DODAVATELEM je zajištění jednotné jakosti všech dodávek do závodů S & G.

1.1 Rozsah platnosti

Rozsah platnosti této dohody o zajištění kvality se vztahuje na firmu Schneider & Gemsa GmbH, 76473 Iffezheim a na její dceřinou společnost - Schneider & Gemsa Cz s.r.o., 40003 Ústí nad Labem, Děčínská 1611/45.

1.2 Systém řízení jakosti u dodavatele

DODAVATEL zavedl a udržuje systém řízení jakosti podle EN ISO 9001. DODAVATEL se zavazuje svůj systém řízení jakosti dále rozvíjet s cílem dosáhnout certifikace podle ISO/TS 16949. V naší firmě má vysokou prioritu ochrana životního prostředí. Také od našich dodavatelů vyžadujeme dodržování všech platných zákonů a nařízení. Při zadávání zakázek se přihlíží zejména k tomu, zda mají dodavatelé certifikaci podle EN ISO 14001. Za účelem doložení systému řízení jakosti zašle DODAVATEL společnosti S & G bez vyzvání kopie platných certifikátů. Výše uvedené certifikáty musí být potvrzeny akreditovaným certifikačním místem třetích osob a musí platit pro všechny výrobky (ze všech dodavatelských závodů), které DODAVATEL společnosti S & G dodává. Dojde-li k odebrání certifikátu, je nutno tuto skutečnost společnosti S & G neprodleně oznámit.

Kromě výše uvedeného je třeba plnit případné další požadavky zákazníků na systém řízení jakosti.

1.3 Opatření k zajištění jakosti na straně dodavatele

DODAVATEL zabezpečuje kvalitu při vytváření produktů a procesů pomocí příslušných preventivních opatření a v rámci jednotlivých procesních kroků provádí vhodné kontroly. Doba uchovávání záznamů o kvalitě a kontrolách jakosti se řídí podmínkami stanovenými společností S & G. Je-li doba uchovávání záznamů, kterou stanovila společnost S & G, kratší než doba úschovy stanovená zákonem a podmínkami VDA (Sdružení automobilového průmyslu), má posledně jmenovaná doba uchovávání záznamů přednostní platnost.

1.4 Omezená vstupní kontrola zboží

Produkty jsou baleny a dodávány podle písemné dohody s oddělením nákupu společnosti S & G. Na základě opatření k zajištění jakosti u DODAVATELE provádí S & G pouze zjednodušenou vstupní kontrolu zboží (kontrola množství, kontrola typu resp. identifikace, vizuální kontrola vnějších znetelných poškození vzniklých při přepravě).

1.5 Cíle jakosti

DODAVATEL je povinen dosáhnout cíle „nula chyb“. Případně sjednané limity chyb jej této povinnosti nezprošťují.

1.6 Audity a procesní analýzy

S & G uznává, že DODAVATEL má jako kompetentní partner zavedený účinný systém řízení jakosti odpovídající stavu techniky a je tudíž schopen samostatně provádět analýzy problémů, nezbytná opatření k zajištění jakosti a také audity.

Na základě toho může společnost S & G omezit audity a procesní analýzy výrobků resp. výrobních míst na následující případy:

výskyt závažné chyby/závady způsobené DODAVATELEM v sérii u společnosti S & G nebo u jejího zákazníka, přičemž chyba/závada byla způsobena výrobkem DODAVATELE nebo procesem u DODAVATELE; DODAVATEL v rámci lhůty určené pro daný případ neprokázal, že byla nalezena příčina chyby/závady a že byla zavedena účinná opatření na odstranění chyby/závady; nebyly realizovány zlepšovací programy, o kterých bylo společně rozhodnuto.

Dohoda o zajištění kvality

(Stav 02/2014)

Audity se vždy provádějí po předchozím oznámení. DODAVATEL bude v naléhavých případech akceptovat (nebo umožní) i termíny auditů, které se mají uskutečnit během krátké lhůty.

1.7 Vzorkování a schválení/uvolnění výrobků

Vzorkování pro S & G se provádí podle VDA (Sdružení automobilového průmyslu) svazek 2. Odchytky od tohoto postupu (např. PPAP podle QS9000) se sjednávají jednotlivě. Při vzorkování u zákazníka S & G (např. u subdodavatelů určených zákazníkem a v případě výrobků stanovených zákazníkem) se souhlas zákazníka po jeho obdržení zasílá oddělení jakosti společnosti S & G. Jestliže DODAVATEL zjistí, že dohodnutá ujednání nelze dodržet, je nutno o této skutečnosti neprodleně uvědomit oddělení nákupu resp. jakosti společnosti S & G. V případě odchylek od specifikací rozhodne S & G o dalším postupu.

1.8 Rekvalifikační zkoušky

Všechny produkty musí být podle plánů řízení výroby (např. plán zajištění jakosti výrobků - PQP) podrobeny kompletní kontrole rozměrů a funkčnosti, a to s přihlédnutím ke specifikacím, které byly stanoveny ze strany S & G a které se mají použít pro materiál a funkce. Výsledky je nutno poskytnout společnosti S & G na její žádost k nahlédnutí.

1.9 Jednání o jakosti

Jednání o jakosti s hlavními tématy, jakými je například preventivní zajišťování kvality, hodnocení navzájem předaných údajů o jakosti, projednání aktuálních témat atd., se konají na žádost jedné ze smluvních stran.

2. Reklamační řízení

2.1 Problémy s jakostí

Jestliže nastane problém s jakostí, musí být během jednoho pracovního dne umožněn přístup k údajům o dávce a výrobním údajům. Souvisejí-li problémy s kvalitou výrobků, jsou smluvní partneři povinni vypracovat během jednoho pracovního dne poté, kdy se problém vyskytl, návrhy na řešení. Jakmile jsou k dispozici první informace o reklamaci, je dodavatel povinen neprodleně kontaktovat společnost S & G ohledně náhradních dodávek nebo jiných opatření nezbytných pro kvalitativně nezávadné zásobování. DODAVATEL musí zajistit, aby byl kdykoli během krátké lhůty zaručen přístup ke zdrojům umožňujícím přezkoumání závad a analýzu chyb. Postup vyřizování reklamací byl v rámci společnosti S & G sjednocen a stanoven následovně:

- Do 24 hodin po předložení reklamace musí mít S & G k dispozici předběžné stanovisko.
- Obsah první odpovědi: 8D Report až do bodu „Okamžitá opatření“ (včetně).
- Nejpozději do 14 kalendářních dnů po vystavení reklamace prostřednictvím S & G musí být společnosti S & G doručen úplný 8D Report.
- Není-li pro DODAVATELE možné dodat během této lhůty úplný 8D Report, je DODAVATEL povinen tuto skutečnost oznámit formou odůvodněné prozatímní zprávy.
- V této prozatímní zprávě musí být rovněž uveden termín, do kterého bude úplný 8D Report (resp. příští prozatímní zpráva) předložen (předložena).
- Časové rozmezí mezi dvěma prozatímními zprávami smí činit nejvýše 14 kalendářních dnů.
- Lhůtu (14 kalendářních dnů pro odevzdání úplného 8D Reportu) lze prodloužit pouze na základě odůvodněných prozatímních zpráv.
- Obsah konečných zpráv o analýze závad musí být smysluplný, logický a úplný.
- Jako formát hlášení se použije 8D Report.

Jestliže se DODAVATELI nepodaří obnovit během vzájemně sjednané lhůty smluvnou úroveň kvality, může S & G od DODAVATELE požadovat podporu ze strany externích poskytovatelů služeb, a to na náklady DODAVATELE.

První dodávky zboží (tzv. zboží v pořádku) následující po reklamacích je nutno označit oranžovou nálepkou s poukázáním na číslo reklamace a odchylku.

Dohoda o zajištění kvality

(Stav 02/2014)

2.2 Náklady způsobené nedostatečnou jakostí ze strany dodavatele

V případě reklamací zasílá společnost S & G DODAVATELI vytýkáci dopis / kontrolní zprávu.

S & G si vyhrazuje právo případně inkasovat od dodavatele po jeho předchozím uvědomění nákladový paušál ve výši 100,00 €. Náklady, které společnosti S & G vzniknou v případě oprávněné reklamace, hradí odpovědný DODAVATEL.

S & G tyto náklady dodavateli sdělí neprodleně poté, kdy jí budou známy, resp. v okamžiku, kdy je bude možno odhadnout.

Tyto náklady zahrnují například:

- hodnotu nepoužitelných dílů
- náklady na dodatečné kontroly
- náklady na nezbytné dodatečné práce
- výpadky výroby
- zatížení/výdaje zákazníků v souvislosti s nepoužitelnými díly
- zvláštní výdaje, jako např. externí prověrky, opatření společnosti S & G prováděná u DODAVATELE nebo zákazníka na místě
- dodatečné náklady na přepravu

2.3 Právo na odstranění vad

DODAVATEL má podle zákona Spolkové republiky Německo o odpovědnosti za škodu způsobenou vadnými výrobky právo na odstranění vad. Nedojde-li během časového rámce požadovaného ze strany S & G k zavedení okamžitých opatření, učiní S & G veškerá opatření nezbytná pro zajištění kvalitativně nezávadného zásobování společnosti S & G a jejích zákazníků.

Tato opatření se po předchozím odsouhlasení s dodavatelem provádějí za úhradu.

Tím se však DODAVATEL nezprošťuje povinnosti učinit vše pro to, aby byly následné náklady pokud možno co nejnižší.

2.4 Informační povinnost v případě výskytu odchylek

Pokud DODAVATEL zjistí, že sjednané dohody - jako například charakteristiky jakosti, termíny nebo dodávaná množství - nelze dodržet, bude o této skutečnosti neprodleně informovat společnost S & G. Sem spadá též informování o odchylkách, jestliže jsou odchylky zjištěny po expedici. DODAVATEL v případě zjištění odchylek poskytne k dispozici veškeré údaje nezbytné pro řešení problému. Informační a schvalovací povinnost předchází zejména:

- změnám výrobku nebo výrobního procesu
- změnám subdodavatelů
- změnám kontrolních postupů nebo zařízení
- přemístění výroben
- přemístění výrobních zařízení v místě pracoviště

První tři dodávky v rámci náběhu série nebo po provedených změnách (viz výše) je nutno označit oranžovou nálepkou s odkazem na příslušnou skutečnost.

3 Uchovávání záznamů o jakosti

Druh záznamu o jakosti	Minimální doba úschovy
FMEA	po dobu výroby + 15 let
Zprávy z auditů (interních a externích), protokoly o schválení procesů	10 let
Výsledky týkající se způsobilosti strojních, procesních a kontrolních/zkušebních zařízení	po dobu výroby + 15 let v případě součástí/dílů, pro které platí povinná dokumentace (D-dílů), jinak 10 let
Historie kontrolních/zkušebních zařízení	10 let
Souhrnné karty předpisů a závad (originály)	3 roky

Druh záznamu o jakosti	Minimální doba úschovy
------------------------	------------------------

Dohoda o zajištění kvality

(Stav 02/2014)

Souhrnné karty předpisů a závad (sumarizované hodnoty), záznam procesních údajů	po dobu výroby + 15 let v případě součástí/dílů, pro které platí povinná dokumentace (D-dílů), jinak 10 let
Záznamy o reklamacích	po dobu výroby + 15 let v případě součástí/dílů, pro které platí povinná dokumentace (D-dílů), jinak 10 let
Kontrolní zprávy o prvních vzorcích	po dobu výroby + 15 let v případě součástí/dílů, pro které platí povinná dokumentace (D-dílů), jinak 10 let
Schválení a zvláštní schválení/uvolnění	po dobu výroby + 15 let v případě součástí/dílů, pro které platí povinná dokumentace (D-dílů), jinak 10 let
Prověřování materiálu	10 let
Schválení strojů a procesů	3 roky

4 Doba platnosti smlouvy, vypovězení smlouvy

Dohoda o zajištění kvality není časově omezená a lze ji písemně vypovědět ke konci roku s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Účinnost ujednání uzavřených v rámci této dohody o zajištění kvality zůstává tímto nedotčena, to znamená, že ustanovení dohody o zajištění kvality platí pro taková ujednání až do konce jejich příslušné doby platnosti.

4.1 Závěrečná ustanovení

Změny a doplnění této smlouvy se musí provádět v písemné formě.

Pokud by byla ustanovení této smlouvy zcela nebo částečně neúčinná, zůstává tím účinnost ostatních ustanovení nedotčena. Smluvní partneri sjednají v takovém případě účinné ustanovení, které se bude co nejvíce blížit hospodářskému účelu neúčinného ustanovení. Totéž platí pro případné mezery ve smlouvě.

Tato dohoda podléhá německému právu s vyloučením kolizního práva. Místem příslušného soudu je Rastatt.

Schneider & Gemsa GmbH
A. Schneider GL

Schneider & Gemsa GmbH
H. Finnern QWL

Potvrzení dodavatele o převzetí

Místo:
.....

Datum:
.....

DODAVATEL, firemní razítko, podpis